

T H E B E T T E R F U T U R E



上海熊猫机械(集团)有限公司
SHANGHAI PANDA MACHINE (GROUP) CO.,LTD.

地址：上海市青浦区盈港东路6355号

网址：www.panda.sh.cn

电话：021-59863888

售后：400-8851828

本公司对产品具有改进权，如有改动，恕不通知

版次：2019年10月第一版

印次：2019年10月第一次

上海熊猫机械集团
SHANGHAI PANDA MACHINERY GROUP



PANDA
ADDYS

Standard Intelligent Oil-Water Separator

熊猫ADDYS系列 油水分离器



PANDA 熊猫

引 领 中 国 智 慧 水 务

Industry leader

T H E B E T T E R F U T U R E

熊猫ADDYS系列 油水分离器

CONTENT

目 录

● 集团简介	01
● 集团文化	02
● 集团优势	02
● 发展历程	03
● 产品概述	05
● 适用条件	05
● 适用场所	05
● 原理介绍	06
● ADDYS 整体式油水分离器	07
● ADDYS 分体式油水分离器	19
● 案例工程	27
● 售后服务	29
● 服务热线	31

PANDA
ADDYS
Standard Intelligent Oil-Water Separator
熊猫ADDYS系列 油水分离器

集团文化 / Corporate Culture

熊猫价值观 / 感恩、创新、效率
Panda Values: *Thanksgiving, Innovation and Efficiency*

熊猫使命 / 引领中国智慧水务
Panda Mission: *Leading China's Wisdom Water*

熊猫战略 / 技术领先, 服务领先
Panda Strategy: *Leading technology, Leading service*

熊猫口号 / 明天会更好!
Panda Slogan: *Tomorrow will be better!*

熊猫个人目标 / 超越自我, 创造奇迹
Panda Personal Goal: *Excel yourself and work miracles*

熊猫愿景 / 打造百年熊猫
Panda Vision: *Building a Century Panda*

集团优势 / Group Advantage



集团简介 / Group Introduction

上海熊猫机械（集团）有限公司创立于2000年，是上海市高新技术企业，建筑楼宇用泵市场占有率位居全国第一。

经过近二十年发展，公司业务从水泵、成套设备研发、生产、销售逐渐拓展到为客户提供智慧水务系列产品及解决方案。熊猫集团自主研发了给排水管网科学调度、分区计量、管网GIS等六大智能管理平台，为全国近千家给排水企业提供智慧水务解决方案，树立行业标杆，引领中国智慧水务。

2000 成立
Found

上海熊猫机械(集团)有限公司
成立

2001-2008 发展
Develop

上海市著名商标
上海名牌
上海市高新技术企业

2009-2012 突破
Transform

起草《箱式叠压给水设备》国家标准发布实施
起草《罐式叠压给水设备》国家标准发布实施
成立熊猫慈善基金
罗克韦尔自动化有限公司签订战略联盟
上海民营科技企业百强

2013-2018 超越
Transcend

五星级服务认证
全国售后服务行业十佳单位
全国智慧标准泵房技术研发中心及实验基地
青浦区首届区长质量奖获奖企业

2019 引领
Lead

熊猫集团发展至今,以“引领中国智慧水务”为
己任,成立上涵科技专注于智能水泵研发制造;
控股迪纳声专注于超声波水表及流量计市场;创
立熊猫智慧水务有限公司打造给排水行业全流程
信息解决方案,加速水务领域研发及创新

集团发展历程 / Development History



产品概述 / PRODUCT OVERVIEW

ADDYS油水分离器用于分离含有动植物油脂的污水并将分离后的污水送至市政管网；分离出来的动植物油脂将进一步处理，该油水分离器适用于累积动植物油脂污染的工商企业。

适用条件 / CONDITION OF APPLICATION

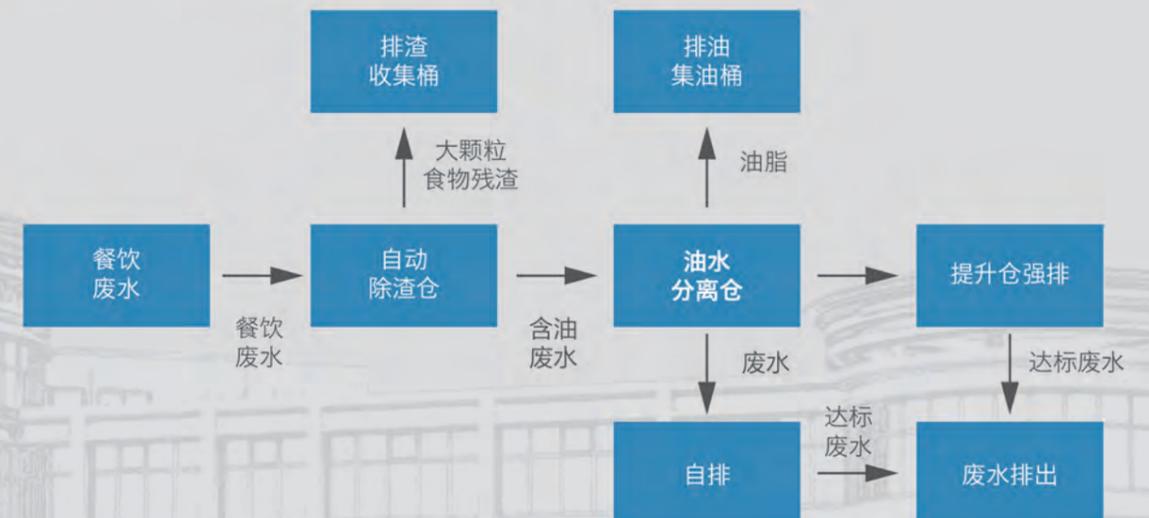
- 餐饮废水含动植物油品密度为 $0.9\text{ g/cm}^3 \sim 0.95\text{ g/cm}^3$
- 油脂含量小于等于 300 mL/L
- 悬浮物SS浓度小于等于 285 mg/L
- 餐饮废水水温在 5°C 以上

适用场所 / SUITABLE PLACE

- | | |
|--------------|---------|
| · 超市餐饮员工餐厅 | · 美食中心 |
| · 酒店餐饮 | · 各类企事业 |
| · 学校食堂 | · 食品加工厂 |
| · 循环使用餐具的售餐处 | · 油坊 |



原理介绍 / THE PRINCIPLE INTRODUCED



ADDYS 整体式油水分离器

使用安装示意图 / USE INSTALLATION SKETCH

产品特点 / PRODUCT CHARACTERISTICS



自动除渣机

耙齿旋转式除渣含水量极少，整圈式栅条无卡齿错齿问题，整体304不锈钢材质耐腐蚀，全激光下料精度高无异响，除渣机下方集成泥斗细渣直接下落沉淀，定期排出，除渣效率高、转速慢、磨损小。



搅拌装置

自动搅拌功能，确保油脂层彻底搅拌，搅拌轴安装拆卸方便，搅拌轴与电机轴对接处装有机密封，可靠预防污水进入电机，延长电机寿命。



智能加热装置

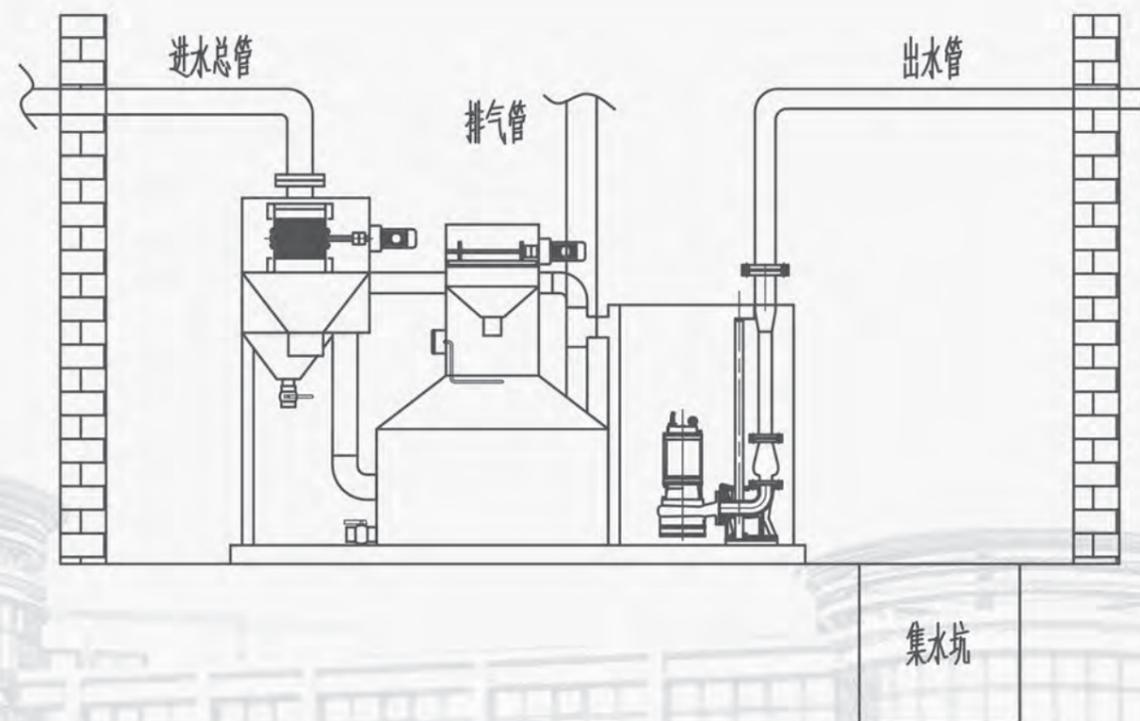
专业定制，接线盒开模自制，接线处密封胶密封处理，安全可靠，防止真空爆管，配有温度传感器，可自动调节温度。



智能控制箱

控制箱体均采用不锈钢材质，电器元件采用施耐德或其它同等品牌。均设有手动及自动控制，自动化程度高，根据液位信号控制水泵启停数量，自动切换水泵，具有超低位和超高位报警功能，具有故障切换和停止功能，具有远程监控功能。

整体式油水分离器

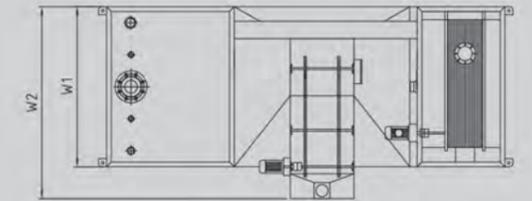
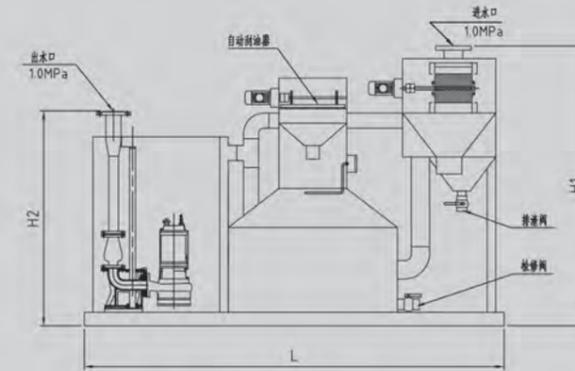


ADDYS-Q整体式全自动油水分离器

自排型型号说明

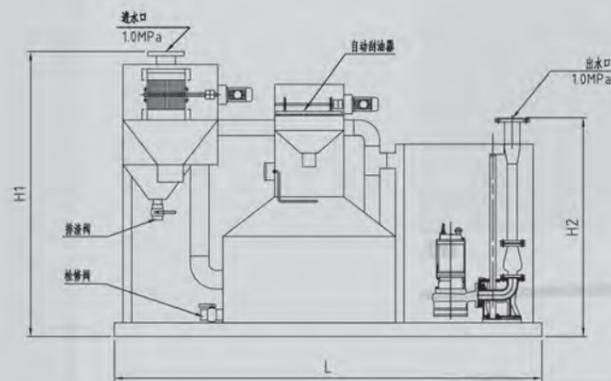
ADDYS - Q - 15 - A/B

- A型: 左进 B型: 右进 (二选一)
- 处理量 (m³/h)
- 整体式全自动
- 油水分离器

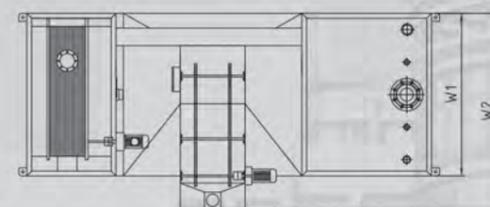


B型 右进左出

设备规格及安装尺寸



A型 左进右出



整体式全自动自排型油水分离器参数表

序号	产品型号	设备尺寸/mm				出水口管中高度/mm (H2)	进水口口径/mm	出水口口径/mm
		L	W1	W2	H1			
1	ADDYS-Q-10-□	1680	1000	1200	1650	1018	80	80
2	ADDYS-Q-15-□	1930	1000	1200	1825	1136	100	100
3	ADDYS-Q-20-□	1930	1220	1420	1825	1136	100	100
4	ADDYS-Q-25-□	2231	1220	1420	1845	1155	100	100
5	ADDYS-Q-30-□	2313	1220	1420	2118	1310	150	150
6	ADDYS-Q-35-□	2317	1500	1700	2118	1310	150	150
7	ADDYS-Q-40-□	1980	1500	1700	2118	1310	150	150
8	ADDYS-Q-45-□	2180	1500	1700	2118	1310	150	150
9	ADDYS-Q-50-□	2380	1500	1700	2118	1310	150	150
10	ADDYS-Q-55-□	2620	1500	1700	2138	1330	200	150
11	ADDYS-Q-60-□	2880	1500	1700	2138	1330	200	150

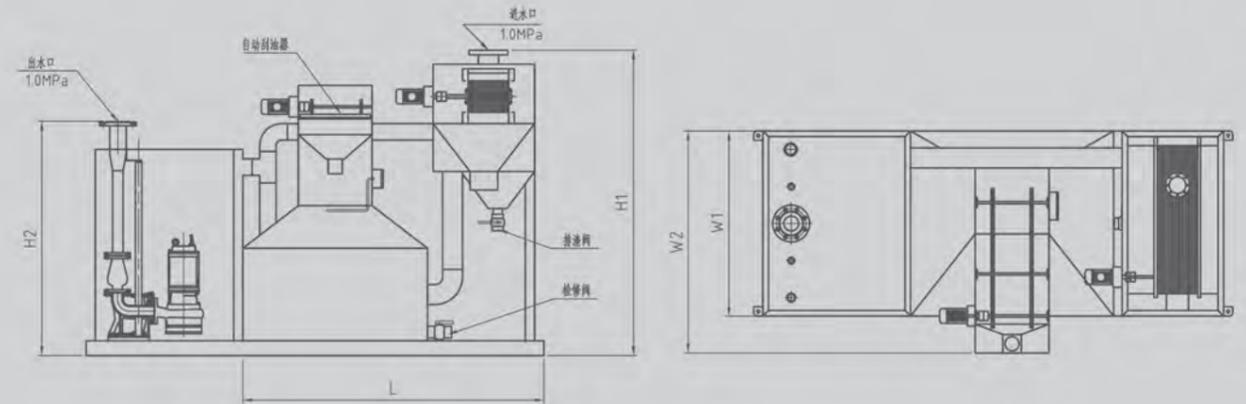
注：1、除去ADDYS-Q-10，其他型号的控制柜为一体化设计

2、表格内“□”代表需要补充进水口方向，A-左进，B-右进。

强排型型号说明

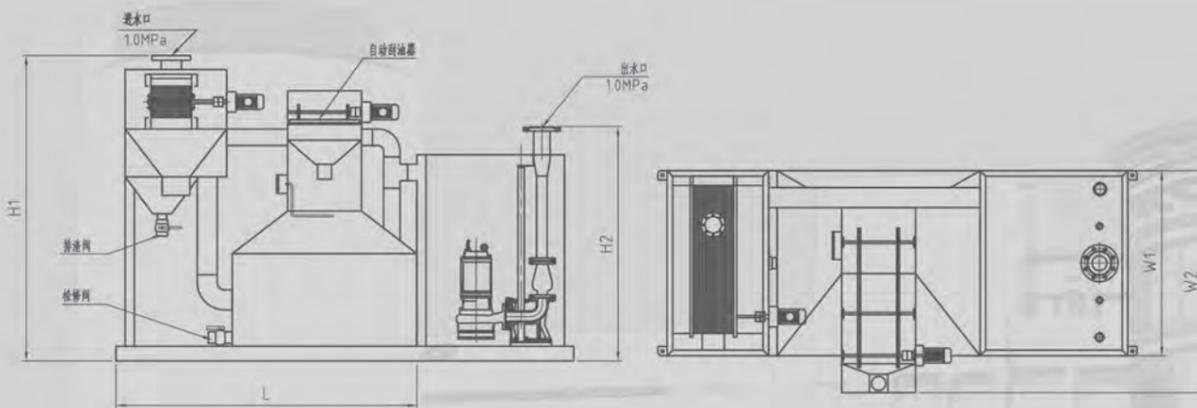
ADDYS - Q - 15 - 24 - A/B

- A型: 左进 B型: 右进 (二选一)
- 扬程 (m)
- 处理量 (m³/h)
- 整体式全自动
- 油水分离器



B型 右进左出

设备规格及安装尺寸



A型 左进右出

整体式全自动强排型油水分离器参数表

序号	产品型号	设备尺寸/mm				出水口管中高度/mm (H2)	进水口口径/mm	出水口口径/mm
		L	W1	W2	H1			
1	ADDYS-Q-10-H-□	2480	1000	1200	1650	1264	80	80
2	ADDYS-Q-15-H-□	2820	1000	1200	1825	1390	100	80
3	ADDYS-Q-20-H-□	2930	1220	1420	1825	1390	100	80
4	ADDYS-Q-25-H-□	3211	1220	1420	1845	1410	100	80
5	ADDYS-Q-30-H-□	3313	1220	1420	2118	1590	150	100
6	ADDYS-Q-35-H-□	3317	1500	1700	2118	1590	150	100
7	ADDYS-Q-40-H-□	3080	1500	1700	2118	1590	150	100
8	ADDYS-Q-45-H-□	3400	1500	1700	2118	1590	150	100
9	ADDYS-Q-50-H-□	3600	1500	1700	2118	1590	150	100
10	ADDYS-Q-55-H-□	3840	1500	1700	2138	1610	200	100
11	ADDYS-Q-60-H-□	4100	1500	1700	2138	1610	200	100

注：1、表格内“□”代表需要补充进水口方向。A-左进，B-右进

2、H表示系统扬程

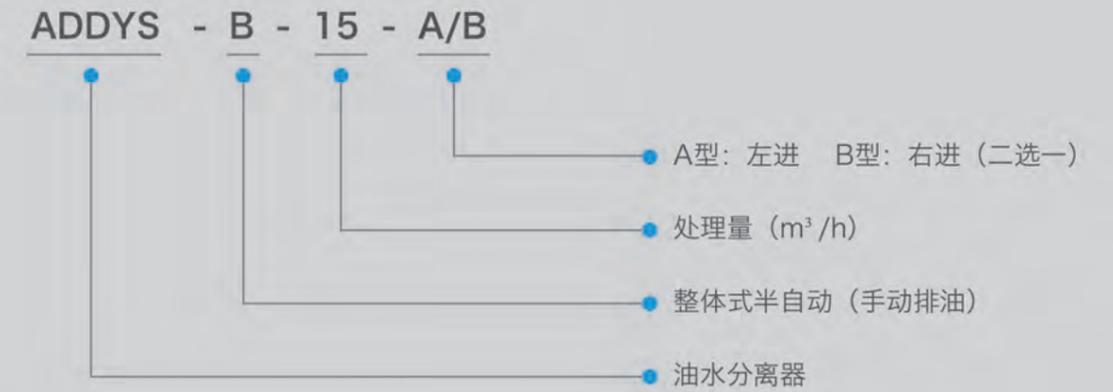
配置明细及材料

整体式全自动配置明细及材料

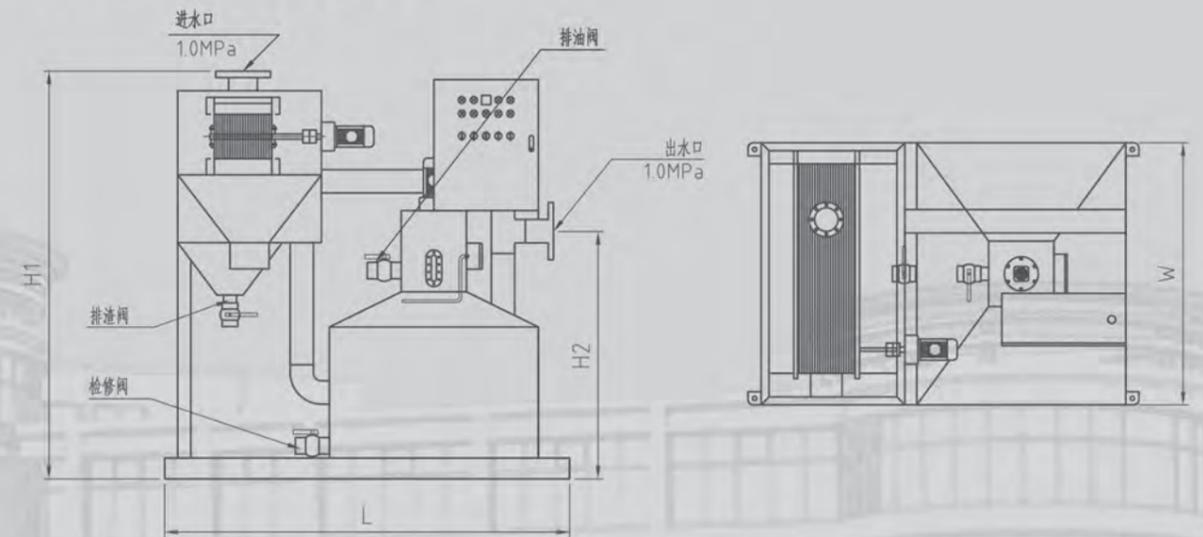
序号	名称	型号	描述	数量	单位	备注
1	自动除渣仓	304不锈钢	除渣、缓流	1	台	
2	油水分离仓	304不锈钢	油水分离	1	台	
3	污水提升仓	304不锈钢	收集处理完的污水集中排放	1	台	
4	自动排油系统		刮板式排油	1	只	
5	加热系统	功率: 2kW	防止油脂低温凝结	1	套	
6	自动搅拌系统		防止油脂结块	1	套	
7	集油桶	60L/PE		1	只	
8	集渣桶	60L/PE		1	只	
9	集渣桶	100L/PE		1	只	选配
10	排空阀	DN50 304不锈钢	检修排空	1	只	
11	污水提升组件		不锈钢	1	个	依据流量确定
11.1	潜水旋流泵	XWQ型		2	台	根据流量扬程确定
11.2	自动耦合装置		组合件	1	套	含耦合底座、不锈钢导杆 根据水泵出口口径配置
11.3	止回阀		铸铁	1	个	根据水泵出口口径配置
11.4	排污阀	2"	铜	1	个	
11.5	内丝接头	DN50	不锈钢	1	个	
11.6	短管	DN100	不锈钢	1	个	
11.7	法兰	DN150 (1.0MPa)	不锈钢	1	个	
11.8	出水管路		组合件	1	套	

ADDYS-B整体式半自动油水分离器

自排型型号说明

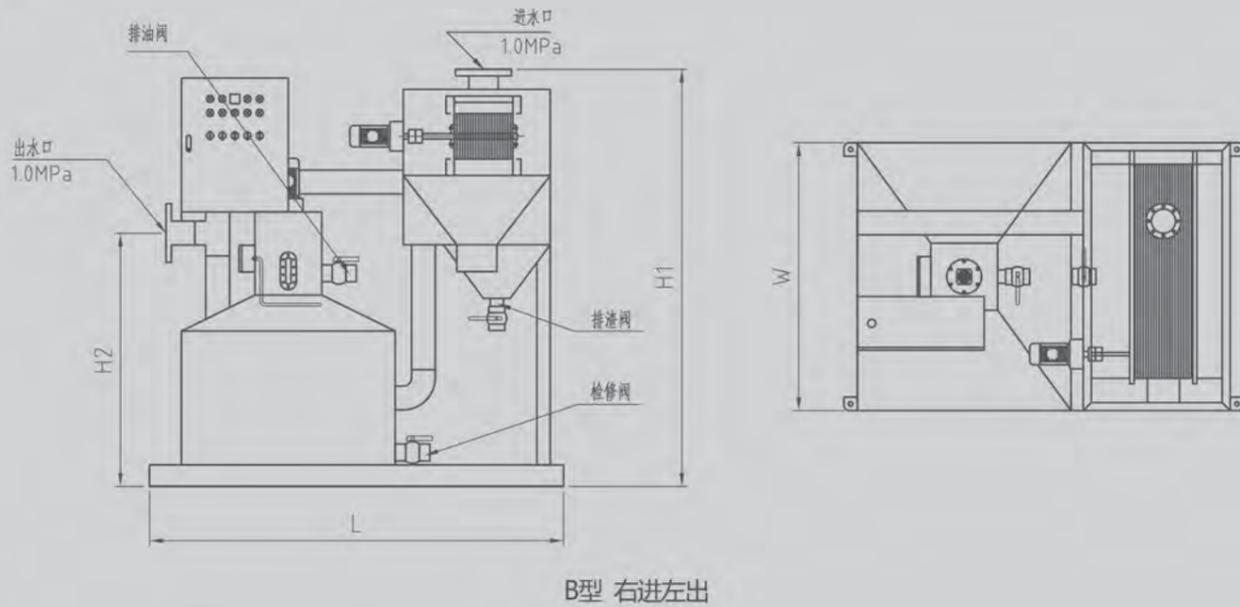


设备规格及安装尺寸



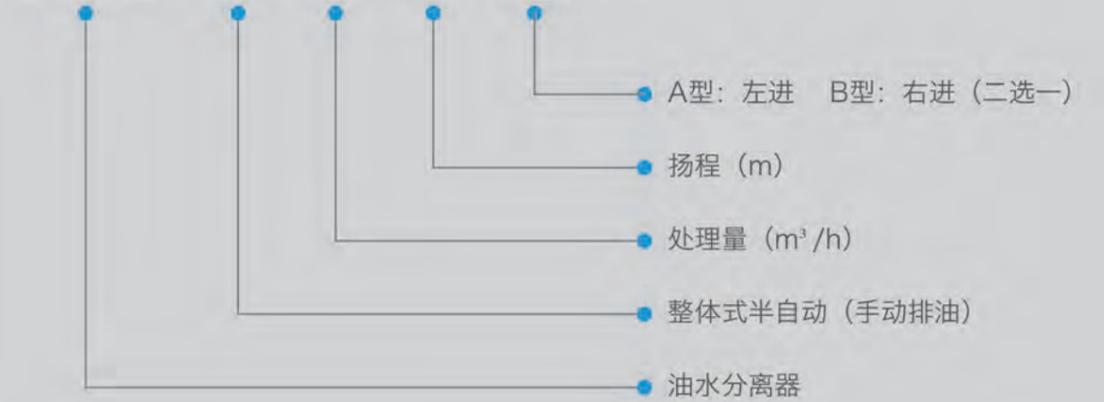
A型 左进右出





强排型型号说明

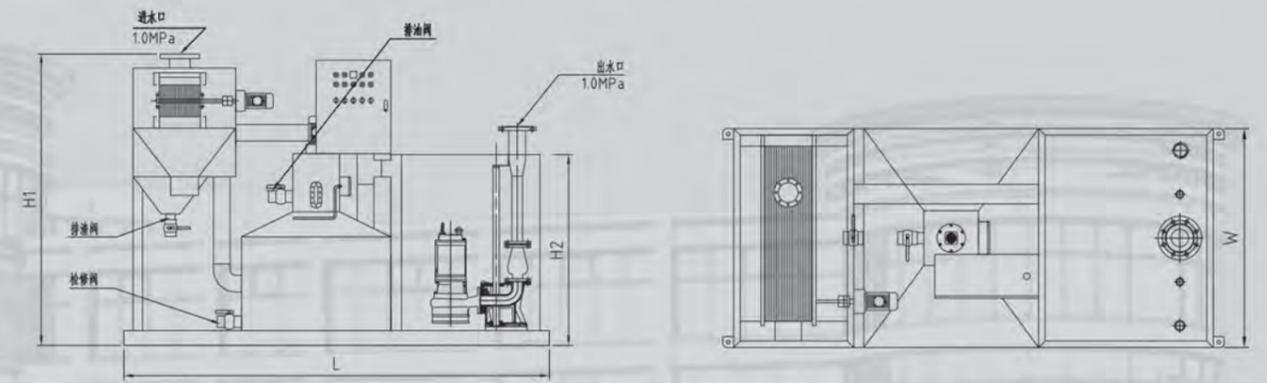
ADDYS - B - 15 - 24 - A/B



半自动自排型油水分离器参数表

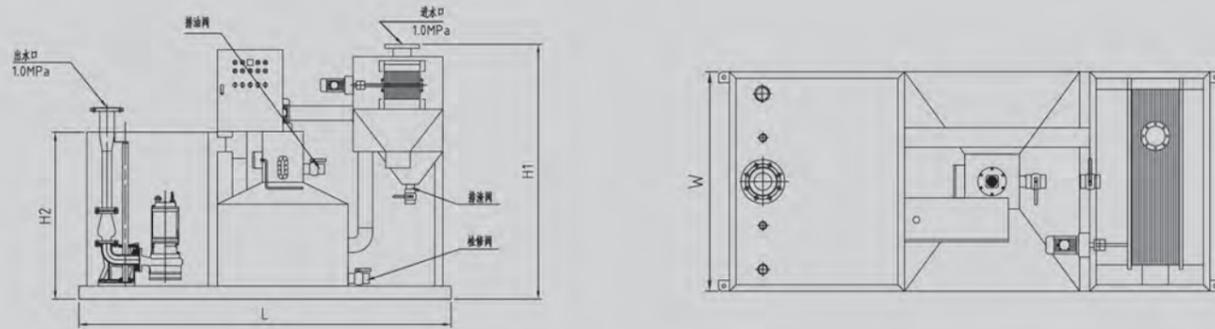
序号	产品型号	设备尺寸/mm			出水口管中高度/mm (H2)	进水口口径/mm	出水口口径/mm
		L	W	H1			
1	ADDYS-B-5-□	1480	1000	1557	945	80	80
2	ADDYS-B-10-□	1680	1000	1650	1019	80	80
3	ADDYS-B-15-□	1900	1000	1825	1136	100	100
4	ADDYS-B-20-□	1930	1220	1825	1136	100	100
5	ADDYS-B-25-□	2231	1220	1845	1155	100	100
6	ADDYS-B-30-□	2313	1220	2118	1310	150	150
7	ADDYS-B-35-□	2317	1500	2118	1310	150	150
8	ADDYS-B-40-□	1980	1500	2118	1310	150	150
9	ADDYS-B-45-□	2180	1500	2118	1310	150	150
10	ADDYS-B-50-□	2380	1500	2118	1310	150	150
11	ADDYS-B-55-□	2620	1500	2138	1330	200	150
12	ADDYS-B-60-□	2880	1500	2138	1330	200	150

设备规格及安装尺寸



注：1、除去ADDYS-B-5，其他型号的控制柜为一体化设计
2、表格内“□”代表需要补充进水口方向，A-左进，B-右进

配置明细及材料



B型 右进左出

半自动强排型油水分离器参数表

序号	产品型号	设备尺寸/mm			出水口管中高度/mm (H2)	进水口口径/mm	出水口口径/mm
		L	W	H1			
1	ADDYS-B-5-H-□	2280	1000	1157	1170	80	80
2	ADDYS-B-10-H-□	2480	1000	1650	1264	80	80
3	ADDYS-B-15-H-□	2825	1000	1825	1390	100	80
4	ADDYS-B-20-H-□	2930	1220	1825	1390	100	80
5	ADDYS-B-25-H-□	3211	1220	1845	1410	100	80
6	ADDYS-B-30-H-□	3313	1220	2118	1690	150	100
7	ADDYS-B-35-H-□	3317	1500	2118	1690	150	100
8	ADDYS-B-40-H-□	3080	1500	2118	1690	150	100
9	ADDYS-B-45-H-□	3400	1500	2118	1690	150	100
10	ADDYS-B-50-H-□	3600	1500	2118	1690	150	100
11	ADDYS-B-55-H-□	3840	1500	2138	1710	200	100
12	ADDYS-B-60-H-□	4100	1500	2138	1710	200	100

注：1、表格内“□”代表需要补充进水口方向.A-左进，B-右进

2、H表示系统扬程

整体式半自动配置明细及材料

序号	名称	型号	描述	数量	单位	备注
1	自动除渣仓	304不锈钢	除渣、缓流	1	台	
2	油水分离仓	304不锈钢	油水分离	1	台	
3	污水提升仓	304不锈钢	收集处理完的污水集中排放	1	台	
4	手动排油系统	DN50	排放油脂	1	只	
5	加热系统	功率：2kW	防止油脂低温凝结	1	套	
6	自动搅拌系统		防止油脂结块	1	套	
7	集油桶	60L/PE		1	只	
8	集渣桶	60L/PE		1	只	
9	集渣桶	100L/PE		1	只	选配
10	排空阀	DN50 304不锈钢	检修排空	1	只	
11	污水提升组件		不锈钢	1	个	依据流量确定
11.1	潜水旋流泵	XWQ型		2	台	根据流量扬程确定
11.2	自动耦合装置		组合件	1	套	含耦合底座、不锈钢导杆 根据水泵出口口径配置
11.3	止回阀		铸铁	1	个	根据水泵出口口径配置
11.4	排污阀	2"	铜	1	个	
11.5	内丝接头	DN50	不锈钢	1	个	
11.6	短管	DN100	不锈钢	1	个	
11.7	法兰	DN150 (1.0MPa)	不锈钢	1	个	
11.8	出水管路		组合件	1	套	



ADDYS 分体式油水分离器

使用安装示意图 / USE INSTALLATION SKETCH

产品特点 / PRODUCT CHARACTERISTICS

电加热及伴热装置

专业定制，接线盒开模自制，接线处密封胶密封处理，安全可靠，防止真空爆管，配有温度传感器，可自动调节温度。

搅拌装置

双层搅拌系统，确保油脂层彻底搅拌，搅拌轴方便安装拆卸，搅拌轴与电机轴对接处装有机密封，可靠预防污水进入电机，延长电机寿命。

油脂观察视镜

可方便观察油脂层厚度情况，给排放油脂提供依据，视镜装有清理视镜手柄，当油脂层覆盖在视镜上，可方便清理。

密封盖

专业定制密封条，厚度20.0mm，密封条与上盖贴合密闭，确保真正无异味。

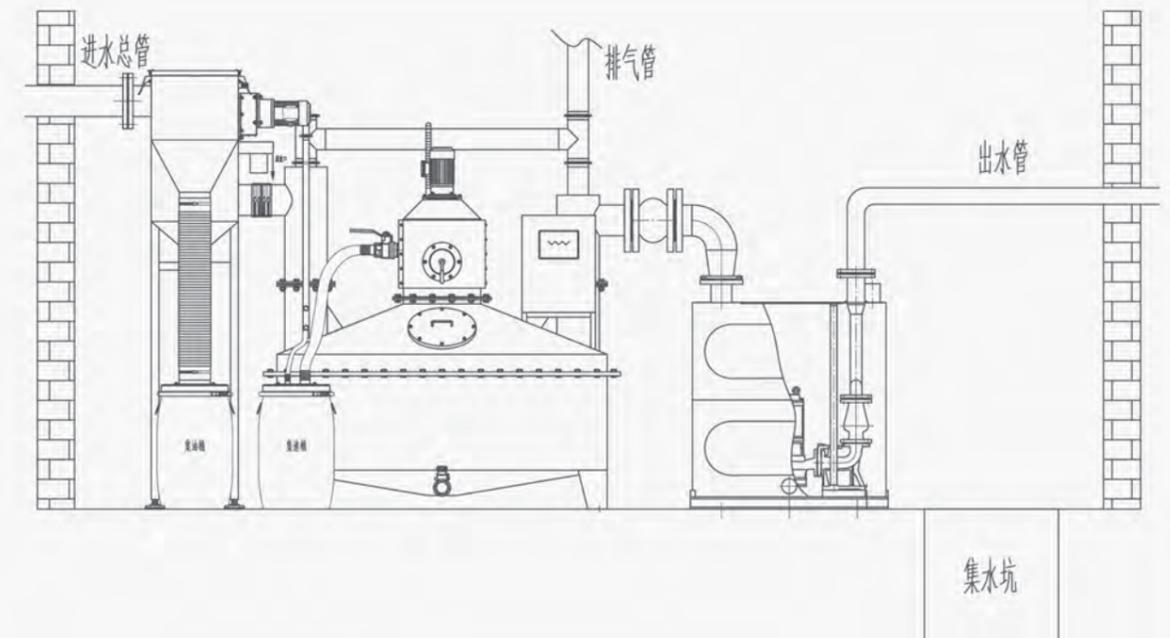
模块化设计

采用模块化设计方便进入设备间，现场安装时采用法兰及软管连接，无需焊接。

除渣器

除渣器采用链板式设计，可以有效地拦截4.0mm以上杂质；同时配有阻拦条刷和清洁条刷，保证链板不堵塞。

分体式油水分离器

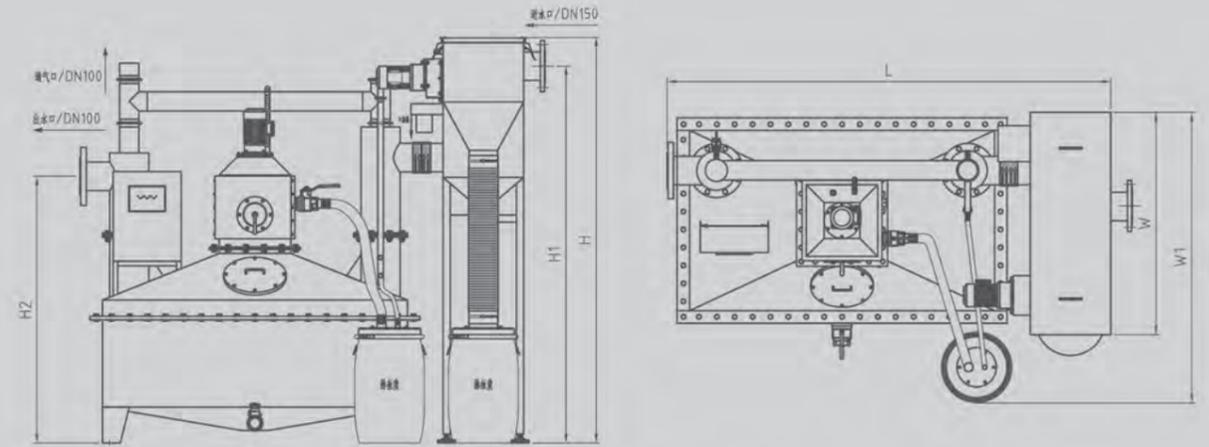


ADDYS-F 分体式油水分离器

自排型型号说明

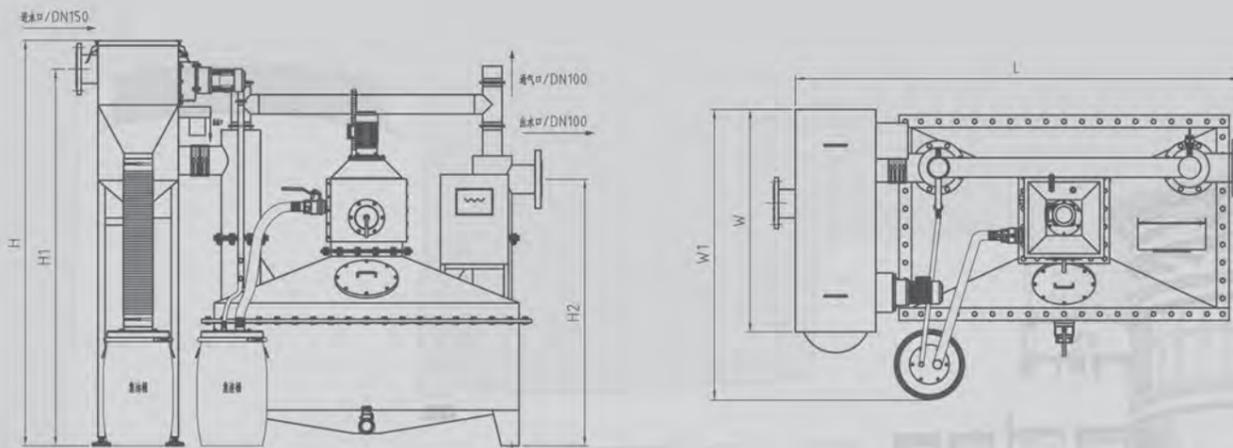
ADDYS - F - 15 - A/B

- A型: 左进 B型: 右进 (二选一)
- 处理量 (m³/h)
- 分体式
- 油水分离器



B型 右进左出

设备规格及安装尺寸



A型 左进右出

分体式自排型油水分离器

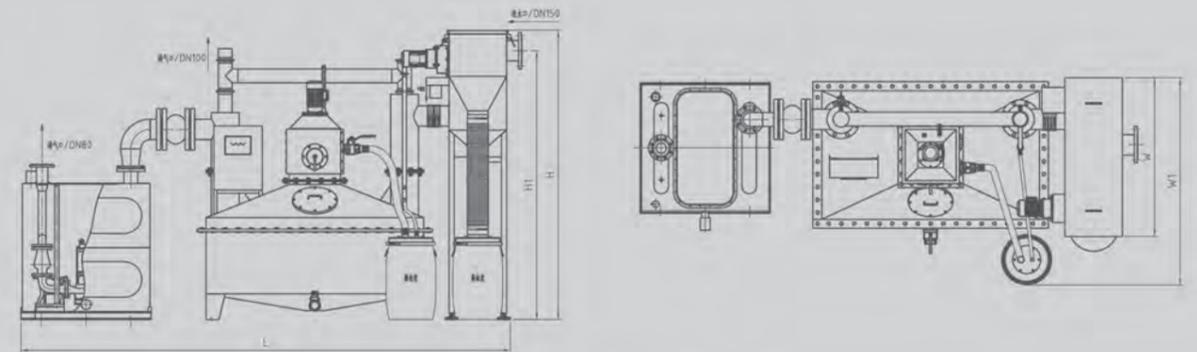
序号	产品型号	设备尺寸/mm				进水管中高度/mm (H1)	出水管中高度/mm (H2)	进水口口径/mm	出水口口径/mm	通气口口径/mm
		L	W	W1	H					
1	ADDYS-F-7-□	2404	1240	1416	2158	2000	1358	DN150	DN100	DN100
2	ADDYS-F-10-□	2504	1240	1416	2258	2100	1458	DN150	DN100	DN100
3	ADDYS-F-15-□	2504	1240	1416	2258	2100	1458	DN150	DN100	DN100
4	ADDYS-F-20-□	2601	1240	1616	2258	2100	1486	DN150	DN100	DN100
5	ADDYS-F-25-□	2601	1240	1616	2258	2100	1486	DN150	DN100	DN100
6	ADDYS-F-30-□	2914	1376	1816	2258	2100	1486	DN150	DN150	DN100
7	ADDYS-F-35-□	2914	1376	1816	2258	2100	1486	DN150	DN150	DN100
8	ADDYS-F-40-□	3313	1658	2098	2258	2100	1516	DN150	DN200	DN100
9	ADDYS-F-45-□	3313	1658	2098	2258	2100	1516	DN150	DN200	DN100
10	ADDYS-F-50-□	3313	1658	2098	2258	2100	1516	DN150	DN200	DN100
11	ADDYS-F-55-□	3313	1658	2098	2258	2100	1516	DN150	DN200	DN100
12	ADDYS-F-60-□	4314	2045	2485	2258	2100	1516	DN150	DN200	DN100
13	ADDYS-F-65-□	4314	2045	2485	2258	2100	1516	DN150	DN200	DN100
14	ADDYS-F-70-□	4314	2045	2485	2258	2100	1516	DN150	DN200	DN100
15	ADDYS-F-75-□	4314	2045	2485	2258	2100	1516	DN150	DN200	DN100

注: 表格内“□”代表需要补充进水口方向.A-左进, B-右进

强排型型号说明

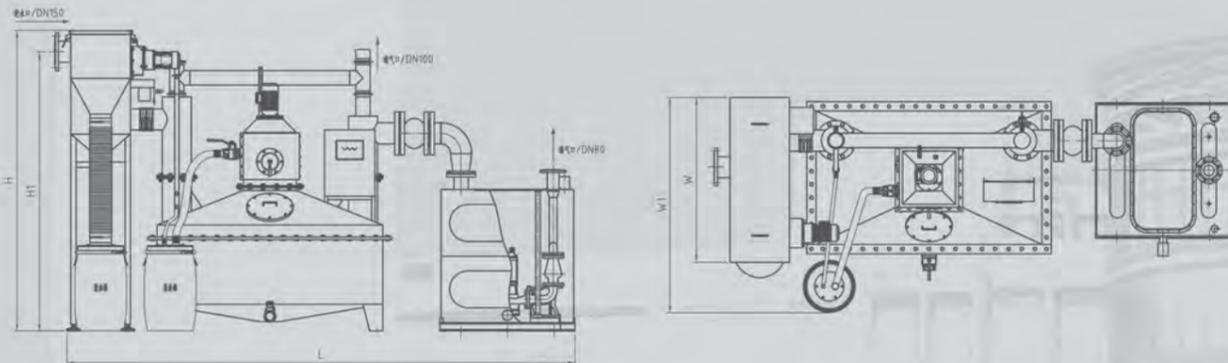
ADDYS - F - 15 - 24 - A/B

- A型: 左进 B型: 右进 (二选一)
- 扬程 (m)
- 处理量 (m³/h)
- 分体式
- 油水分离器



B型 右进左出

设备规格及安装尺寸



A型 左进右出

分体式强排型油水分离器

序号	产品型号	设备尺寸/mm				提升器箱体尺寸 (mm)	出水口管中高度/mm (H1)	进水口口径/mm	出水口口径/mm	通气口口径/mm
		L	W	W1	H					
1	ADDYS-F-7-H-□	3540	1240	1416	2158	1000*1000*1000	2000	DN150	DN80	DN100
2	ADDYS-F-10-H-□	3640	1240	1416	2258	1000*1000*1000	2100	DN150	DN80	DN100
3	ADDYS-F-15-H-□	3640	1240	1416	2258	1000*1000*1000	2100	DN150	DN80	DN100
4	ADDYS-F-20-H-□	3925	1240	1616	2258	1000*1000*1000	2100	DN150	DN80	DN100
5	ADDYS-F-25-H-□	3925	1240	1616	2258	1000*1000*1000	2100	DN150	DN80	DN100
6	ADDYS-F-30-H-□	4240	1376	1816	2258	1000*1000*1000	2100	DN150	DN80	DN100
7	ADDYS-F-35-H-□	4240	1376	1816	2258	1000*1000*1000	2100	DN150	DN80	DN100
8	ADDYS-F-40-H-□	5224	1658	2098	2258	1500*1000*1000	2100	DN150	DN80	DN100
9	ADDYS-F-45-H-□	5224	1658	2098	2258	1500*1000*1000	2100	DN150	DN80	DN100
10	ADDYS-F-50-H-□	5224	1658	2098	2258	1500*1000*1000	2100	DN150	DN80	DN100
11	ADDYS-F-55-H-□	5224	1658	2098	2258	1500*1000*1000	2100	DN150	DN80	DN100
12	ADDYS-F-60-H-□	6224	2045	2485	2258	1500*1000*1000	2100	DN150	DN80	DN100
13	ADDYS-F-65-H-□	6224	2045	2485	2258	1500*1000*1000	2100	DN150	DN80	DN100
14	ADDYS-F-70-H-□	6224	2045	2485	2258	1500*1000*1000	2100	DN150	DN80	DN100
15	ADDYS-F-75-H-□	6224	2045	2485	2258	1500*1000*1000	2100	DN150	DN80	DN100

注: 1. “□”代表需要补充进水口方向.A-左进, B-右进

2.H表示扬程

配置明细及材料

分体式普通款配置明细及材料

序号	名称	型号	描述	数量	单位	备注
1	自动除渣仓		自动运行, 可有效过滤 $\geq 4\text{mm}$ 残渣	1	台	
2	油水分离仓		采用特殊结构, 油水分离效果好	1	台	
3	手自一体排油系统	DN50	辅助自动排油系统, 可人工操作放油	1	套	
4	伴热保温系统	220V/1.5kW	自带温控, 可手动调节加热温度	1	套	
5	检修窗口	/	大窗口, 方便后期维护	1	套	
6	可视窗口	DN125	有利于观察油脂实际厚度, 有机玻璃耐腐蚀、耐老化。	1	套	
7	排泥装置	DN65	日常排泥, 维修排空	1	套	
8	集油桶	60L/PE+排油盖板	收集油脂	1	个	
9	集渣桶	60L/PE+排渣盖板	收集残渣	1	个	
10	集渣箱	100L/PE	收集残渣	1	个	选配
11	污水提升装置	ADDN	污水提升	1	套	具体选型请见相关对应样本
11.1	软接头	DN100/DN150		1	个	按隔油器出水口直径
11.2	双法兰弯管	DN100/DN150		1	个	
11.3	不锈钢同心变径管	DN150-100		1	个	



配置明细及材料

分体式高配款配置明细及材料

序号	名称	型号	描述	数量	单位	备注
1	自动除渣仓		自动运行, 可有效过滤 $\geq 4\text{mm}$ 残渣	1	台	
2	油水分离仓		采用特殊结构, 油水分离效果好	1	台	
3	自动搅拌系统	220V/200W	独特的搅拌叶片设计, 搅拌油脂, 防止油脂凝结, 放油更彻底	1	套	
4	手自一体排油系统	DN50	辅助自动排油系统, 可人工操作放油	1	套	
5	加热系统	220V/1.5kW	自动逻辑控制, 恒温保持, 防止油脂凝结	1	套	
6	伴热保温系统	220V/1.5kW	自带温控, 可手动调节加热温度	1	套	
7	智能控制柜		自制集成, 人机界面操作, 数据可上传APP	1	套	
8	检修窗口	/	大窗口, 方便后期维护	1	套	
9	可视窗口	DN125	有利于观察油脂实际厚度, 有机玻璃耐腐蚀、耐老化。	1	套	
10	排泥装置	DN65	日常排泥, 维修排空	1	套	
11	集油桶	60L/PE+排油盖板	收集油脂	1	个	
12	集渣桶	60L/PE+排渣盖板	收集残渣	1	个	
13	集渣箱	100L/PE	收集残渣	1	个	选配
14	污水提升装置	ADDN	污水提升	1	套	具体选型请见相关对应样本
14.1	软接头	DN100/DN150		1	个	按隔油器出水口直径
14.2	双法兰弯管	DN100/DN150		1	个	
14.3	不锈钢同心变径管	DN150-100		1	个	

案例工程 / CASE ENGINEERING



• 项目名称: 苏州园区环球188

处理量: 10m³/h
扬程: 15m
安装日期: 2016年7月



• 项目名称: 上海复旦大学

处理量: 25m³/h
扬程: 15m
安装日期: 2016年10月



• 项目名称: 三亚鲁能山海天万豪酒店

处理量: 40m³/h
扬程: 25m
安装日期: 2015年10月



• 项目名称: 郑州锦艺城王府井百货

处理量: 10m³/h
扬程: 15m
安装日期: 2016年11月



• 项目名称: 中国人民银行上海总部

处理量: 20m³/h
扬程: 15m
安装日期: 2015年3月



售后服务 / After-sales Service

熊猫集团致力于构筑全面、完善、快速反应的营销服务网络，全国范围布局7大生产研发基地，通过350个售后服务网点向每一位客户提供七星级服务，荣获五星级售后服务认证及全国售后服务行业十佳单位等荣誉。



· 维保制度保障—规范、统一、完备

熊猫集团完善的维保制度在规范服务管理体系的同时，最大化地调动了服务人员的积极性，提高服务效率及服务质量，并获得七星级的售后服务。

· 大数据与信息化建设保障—贴心服务、实时监控、系统管理

- 中国泵房维保网
- 熊猫小秘书管理平台

熊猫集团泵房维保网是信息化建设的有力支撑，可录入所有泵房的具体信息，包括泵房的技术图，电路图及维修记录，维保人员在移动端可第一时间对泵房的情况进行全面了解，为客户提供快速、精准的服务。

· 维保团队保障—迅速、专业、高效

- 专业维保工程师**725**名；
- 售后高级工程师**208**名；
- 售后中级工程师**346**名；

迅速、专业、高效的维保团队快速解决客户问题，提高客户满意度。

· 熊猫集团承诺

- 400热线电话**24**小时接听；
- 维保服务**市区1-2小时、郊区4-8小时**到达现场解决常规问题；
- 一次调试合格率、一次维修合格率**≥98%**；
- 维保期内，至少**半年巡检一次**泵房。

· 硬件设施保障—及时、方便、准确

熊猫集团**350**个售后服务网点覆盖，**67**个备品备件库，每个备品备件库都配有维保车，每个维保专员都配有维保工具箱，可实现在全国各地能够快速调用备品备件，更加高效及时地为客户提供维保服务。

slogan

用心做好每件事
真诚服务每一天



服务热线 / Hotline



熊猫，让供水更安全，更简单！

Panda,
Make Water Supply Safer and Simpler!

全国网点	400电话	全国网点	400电话
成都	4006028212	南昌	4000791393
云南	4008718881	南京	4008802366
兰州	4000931288	苏州	4008556889
西安	4008966888	无锡	4001028282
新疆	4009958155	浙江	4008266298
重庆	4000668023	大连	4006622196
广州	4006080802	黑龙江	4008607655
广西	4006940028	沈阳	4000249089
贵州	4006940028	天津	4000221102
湖南	4000668023	长春	4006430466
深圳	4009601298	北京	4006230067
珠海	4009958082	河北	4000211872
福建	4008351110	河南	4000371377

